

Leveringsvoorwaarden www.boekhandelvanvliet.nl

Versie november 2012

Artikel 1 Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Boekhandel Van Vliet op haar internetsite en op alle overeenkomsten die via haar internetsite tussen Boekhandel Van Vliet en Afnemer worden aangegaan tot het leveren van boeken (hierna: de overeenkomst). Door Afnemer gehanteerde algemene of andere voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - worden door Boekhandel Van Vliet uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.

Artikel 2 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: Boekhandel Van Vliet: internetboekhandel, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister te Rotterdam nummer 55619789, Internetsite: de plaats op het internet waar Boekhandel Van Vliet de mogelijkheid biedt om door middel van elektronische communicatie een bestelling bij haar te doen. Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die met Boekhandel Van Vliet via haar internetsite een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meer producten. Het BTW Nummer van Boekhandel Van Vliet is NL 13367263B01

Artikel 3 Prijzen

3.1. Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door Boekhandel Van Vliet of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetsite zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden Boekhandel Van Vliet niet voor producten die via de internetsite worden besteld, tenzij dat tussen Boekhandel Van Vliet en Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.

3.2. Alle door Boekhandel Van Vliet gehanteerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

3.3. Boekhandel Van Vliet behoudt zich het recht voor de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite worden vermeld. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

Artikel 4 Aanbieding, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

4.1. Alle aanbiedingen van Boekhandel Van Vliet zijn vrijblijvend. Een aanbod op de Internetsite kan door Boekhandel Van Vliet binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling van Afnemer worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.

4.2. De overeenkomst komt tot stand door een bestelling van Afnemer via de internetsite en schriftelijke aanvaarding (per e-mail) van deze bestelling door Boekhandel Van Vliet.

4.3. Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van Boekhandel Van Vliet geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door Afnemer.

4.4 Afnemer kan binnen 7 werkdagen na levering van het produkt dit retourneren aan Boekhandel Van Vliet, mits na overleg met Boekhandel Van Vliet. De verzendkosten voor het terugsturen zijn volledig voor de Afnemer. Boekhandel Van Vliet zal binnen 30 dagen het volledige bedrag aan afnemer terugbetalen. Deze regel geldt niet voor zeer specifieke in opdracht van Afnemer bestelde goederen, of indien er een andere afleveringstermijn is overeengekomen of indien het product gebruikerssporen bevat.

4.5 Regel 4.4 gaat niet op voor kranten en tijdschriften.

4.6 Indien de in opdracht van Afnemer door Boekhandel Van Vliet te leveren goederen niet binnen 30 dagen kunnen worden geleverd is Afnemer gerechtigd zonder enige voorwaarden deze te annuleren.

Artikel 5 Levering

5.1. Bestelde producten worden aan Afnemer geleverd door aflevering per post of persoonlijke bezorging op het door Afnemer opgegeven adres of via afhalen door Afnemer op afgesproken locatie. De goederen zijn voor risico van Afnemer vanaf het moment van aflevering.

5.2. Boekhandel Van Vliet spreekt af wanneer afgeleverd wordt.

5.3. Boekhandel Van Vliet is gerechtigd nakoming van enige verplichtingen jegens Afnemer op te schorten zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Boekhandel Van Vliet, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

Leveringsvoorwaarden www.boekhandelvanvliet.nl

Versie november 2012

Artikel 6 Betaling

6.1. Facturering geschiedt door Boekhandel Van Vliet in beginsel gelijktijdig met de aflevering van de bestelde goederen voorzover niet van Ideal-service vooraf is voldaan. Bij twijfel inzake serieuze bestelling kan Boekhandel Van Vliet betaling vooraf eisen.

6.2. Betaling via nota door Afnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na aflevering op een door Boekhandel Van Vliet aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij via creditcard of anderszins (vooruit)betaling heeft plaatsgevonden.

6.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Boekhandel Van Vliet is het Afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Boekhandel Van Vliet te verrekenen met een vordering van Afnemer op Boekhandel Van Vliet, uit welke hoofde dan ook.

6.4. Boekhandel Van Vliet heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

6.5. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Afnemer in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is Boekhandel Van Vliet gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan Afnemer in rekening te brengen. In dat geval is Boekhandel Van Vliet tevens gerechtigd van Afnemer vergoeding te vorderen van alle werkelijk gemaakte gerechtelijke (waaronder advocatenkosten) en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste zullen worden berekend aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 7 Reclames en klachten; retourzendingen

7.1. Afnemer dient klachten over de geleverde producten binnen één week na aflevering schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Boekhandel Van Vliet mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Boekhandel Van Vliet ter zake van gebreken in geleverde producten en/of diensten.

7.2. Indien aan Afnemer een niet besteld of een beschadigd product is afgeleverd, is Afnemer gerechtigd – na voorafgaand overleg - een product aan Boekhandel Van Vliet retour te zenden. Afnemer is verplicht retour te zenden producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden producten zal Boekhandel Van Vliet, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door Afnemer bestelde product respectievelijk een onbeschadigd product leveren.

7.3. Indien Afnemer een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen 8 dagen na aflevering te retourneren aan Boekhandel Van Vliet, of in de winkel ter terugname aan te bieden. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het geretourneerde product onbeschadigd is en voorafgaand hieromtrent contact is geweest. De kosten voor de retourzendingen zijn geheel voor rekening van de Afnemer.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. De aanwezigheid van een gebrek geeft Afnemer nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.

8.2. De totale aansprakelijkheid van Boekhandel Van Vliet wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW).

8.3. Aansprakelijkheid van Boekhandel Van Vliet voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 8.2. is uitgesloten.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

Boekhandel Van Vliet heeft het recht de overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- Aan Afnemer (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;

Leveringsvoorwaarden www.boekhandelvanvliet.nl

Versie november 2012

- Afnemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Boekhandel Van Vliet ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Boekhandel Van Vliet behoudt zich de eigendom van alle door haar aan Afnemer geleverde (roerende) zaken voor totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Boekhandel Van Vliet uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van boeken of andere producten, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

Artikel 11 Overmacht

Onder overmacht voor Boekhandel Van Vliet wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van Boekhandel Van Vliet noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door Afnemer besteld product tijdelijk bij Boekhandel Van Vliet of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

Artikel 13 Toepasselijkheid recht en geschillen

13.1 Op elke door Boekhandel Van Vliet met Afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door Boekhandel Van Vliet met de Afnemer gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.